

IVR در سیستم تلفنی VoIP از ویژگی های کاربردی به شمار می رود. عموماً شرکت ها برای پیام صوتی IVR مشکل دارند. در الستیکس و ایزابل می توانید از طریق داخلی اقدام به ضبط کنید. با این روش دیگر نیاز به تبدیل به فرمت wav نخواهید داشت.

برای شروع وارد بخش pbx configuration شده و گزینه system recordings را از لیست سمت چپ انتخاب می کنیم.

CallerID Lookup Sources
Day/Night Control
Follow Me
IVR
Queue Priorities
Queues
Ring Groups
Time Conditions
Time Groups
Internal Options & Configuration
Conferences
Languages
Misc Applications
Misc Destinations
Music on Hold
PIN Sets
Paging and Intercom
Parking Lot
System Recordings
VoiceMail Blasting
Remote Access

البرز ویپ

آدرس: کرج عظیمیه، 45 متری کاج چهارراه ندا پلاک 4 تلفن: 026-91002326

www.AlborzVoIP.IR



در کادر مشخص شده در عکس شماره داخلی که میخواهید با آن ضبط کنید را وارد کنید و بروی دکمه GO کلیک کنید. سپس از داخلی مورد نظر کد *۷۷ را شماره گیری کنید و بعد از شنیدن صدای بوق شروع به صحبت کنید و در انتهای مکالمه دکمه مربع را فشار دهید.

The screenshot shows the Elastix PBX Configuration web interface. The 'System Recordings' section is active, and the 'Add Recording' step 1 is in progress. The user has entered the extension number '101' in the input field, and the 'Go' button is highlighted with a red box. The interface also shows options for uploading a recording file and naming the recording.

بعد از انجام این کار در کادر مشخص شده نامی برای فایل خود انتخاب کنید اکنون می توانید از آن در Announcement و IVR استفاده کنید.

The screenshot shows the Elastix PBX Configuration web interface. The 'System Recordings' section is active, and the 'Add Recording' step 2 is in progress. The user has entered the name 'testSound' in the input field, and the 'Save' button is highlighted with a red box. The interface also shows options for recording or uploading a file.

WWW.AlborzVoIP.IR

آدرس: کرج عظیمیه 45 متری کاج چهارراه ندا پلاک 4 تلفن: 026-91002326